

Guia do utilizador do monitor de ecrã plano Dell™ E2010H/E2210H/E2310H

[Sobre o monitor](#)

[Instalação do monitor](#)

[Utilização do monitor](#)

[Resolução de Problemas](#)

[Apêndice](#)

Nota, Aviso e Atenção



NOTA: Uma NOTA indica uma informação importante que o orienta como melhor usar o computador.



AVISO: Um AVISO indica um risco potencial de danos ao hardware ou perda de dados e informa como evitar o problema.



ATENÇÃO: Um sinal de ATENÇÃO indica um risco potencial de danos materiais, ferimentos ou morte.

As informações neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.
© 2009 Dell Inc. Todos os direitos reservados.

É terminantemente proibido todo e qualquer tipo de reprodução sem a autorização por escrito da Dell Inc.

Marcas comerciais usadas neste texto: *Dell* e o logotipo da Dell são marcas comerciais da Dell Inc; *Microsoft* e *Windows* são marcas comerciais registradas ou marcas comerciais de *Microsoft Corporation* nos Estados Unidos e/ou outros países. *ENERGY STAR* é uma marca comercial registrada da Agência de Proteção Ambiental dos EUA. Como associado da *ENERGY STAR*, Dell Inc. há determinado que este produto cumpre com as diretrizes de *ENERGY STAR* para eficiência de energia.

Outros nomes e marcas comerciais podem ser usados neste documento como referência a outros proprietários de nomes ou marcas ou a seus produtos. A Dell Inc. nega qualquer interesse de propriedade em marcas e nomes comerciais que não sejam seus.

Modelos E2010Hc/E2210Hc/E2310Hc/E2010Ht/E2210Hf/E2310Hf

Maio 2009 Rev. A00

[Voltar à Página de Índice](#)

Sobre o Seu Monitor






Guia do Usuário do Monitor de Painel Plano Dell™ E2010H/E2210H/E2310H

- [Conteúdos do Pacote](#)
- [Características do Produto](#)
- [Identificando Partes e Controles](#)
- [Especificações do Monitor](#)
- [Capacidade Plug and Play](#)
- [Qualidade do Monitor LCD & Política de Pixel](#)
- [Diretrizes para a Manutenção](#)

Conteúdos do Pacote

Seu monitor é entregue com todos os componentes mostrados abaixo. Certifique-se de ter recebido todos os componentes e [Contate Dell™](#) se faltar alguma coisa.

 **NOTA:** Alguns itens podem ser opcionais e podem não ser entregues com o seu monitor. Algumas características ou media podem não estar disponíveis em certos países.

	1 Monitor
	1 Base
	1 Cabo de Alimentação
	1 Cabo DVI
	1 Cabo VGA (anexado ao monitor)



Características do Produto

A visualização do painel plano **Dell™ E2010H/E2210H/E2310H** tem uma matrix ativa, Transistor de Película-Fina, Tela de Cristal Líquido. As características do monitor incluem:

- **E2010H:** Área de visualização de 20-polegadas (508 mm), Resolução 1600 x 900, além do suporte de tela inteira para resoluções mais baixas.
- **E2210H:** Área de visualização de 21.5-polegadas (546 mm), Resolução 1920 x 1080, além do suporte de tela inteira para resoluções mais baixas.
- **E2310H:** Área de visualização de 23-polegadas (584 mm), Resolução 1920 x 1080, além do suporte de tela inteira para resoluções mais baixas.
- Ângulo de visualização ampla para permitir a visualização de uma posição sentada ou de pé, ou durante movimento de lado-a-lado.
- Capacidade de ajuste inclinado.
- Pedestal removível e buracos para montagem a 100mm ditado pela Associação de Padrões Eletrônicos para Vídeo (VESA) para soluções de montagem flexível
- Capacidade Plug and play se for suportado pelo seu sistema.
- Ajustes de Visualização Na Tela (OSD) para facilitar a configuração e otimização de tela.
- Software e media de documentação que inclui um arquivo de informação (INF), Arquivo para Combinação de Côr de Imagem (ICM), e documentação de produto.
- Característica Economizadora de Energia para compatibilidade de ENERGY STAR®.
- Fenda para engate de segurança.
- Redução de Halogêneo.
- Classificação Ouro EPEAT.
- Trava de suporte.

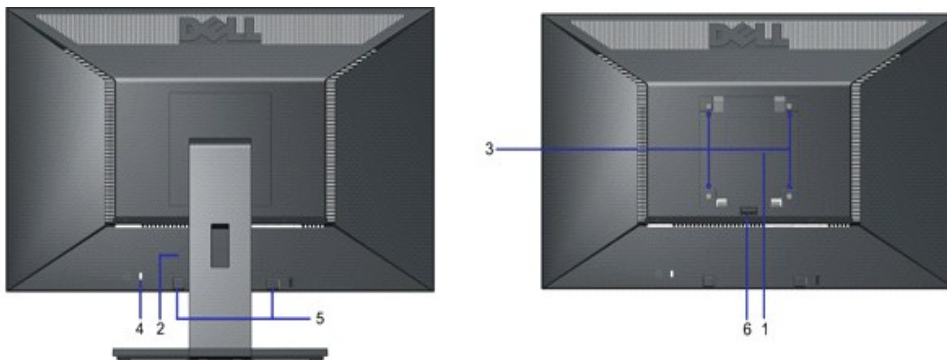
Identificando Partes e Controles

Vista Frontal



1.	Tecla de Atalho 1
2.	Tecla de Atalho 2
3.	Menu OSD
4.	Saída
5.	Interruptor

Vista Traseira

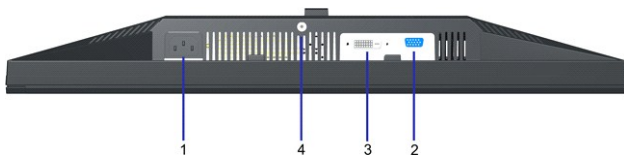


Etiqueta	Descrição	Uso
1	Etiqueta com o número serial do código de barras	Consulte esta etiqueta se você precisar contatar Dell para obter suporte técnico.
2	Etiqueta de classificação regulatória	Lista de aprovações regulatórias.
3	Buracos de montagem VESA (100mm)	montar o monitor.
4	Fenda para engate de segurança	Use um engate de segurança com a fenda para ajudar a fixar o seu monitor.
5	Suportes de montagem da barra de som Dell	Para anexar a Barra de Som Dell opcional.
6	Botão de liberação do suporte	Pressione par liberar o suporte.

Vista Lateral



Vista Inferior



Etiqueta	Descrição	Uso
1	Conector de energia AC	Para conectar o cabo de alimentação do monitor.
2	Conector VGA	Para conectar seu computador ao monitor usando um cabo VGA.
3	Conector DVI	Para conectar seu computador ao monitor usando um cabo DVI
4	Trava de suporte	Desabilita o botão de liberação do suporte e trava a montagem do suporte com uma chave de fenda automática M3.

Especificações do Monitor

As seções seguintes lhe dão informações sobre os vários modos de gerenciamento de energia e atribuições de pin para os vários conectores do seu monitor

Modos de Gerenciamento de Energia

Se você tiver uma placa de visualização compatível DPM VESA ou software instalado no seu PC, o monitor reduzirá automaticamente o seu consumo de energia referido como *Modo Economizador de Energia*. Se o computador detectar entrada a partir do teclado, mouse, ou outros dispositivos de entrada, o monitor continuará a funcionar. A tabela seguinte mostra o consumo de energia e sinalização desta característica economizadora de energia automática:

E2010H:

Modos VESA	Sinc Horizontal	Sinc Vertical	Vídeo	Indicador de Energia	Consumo de Energia
Operação normal	Ativo	Ativo	Ativo	Azul	26W
Modo Ativo-desligado	Inativo	Inativo	Branco	Ambar	Menos de 1 W
Desligar	-	-	-	Desligado	Menos de 1 W

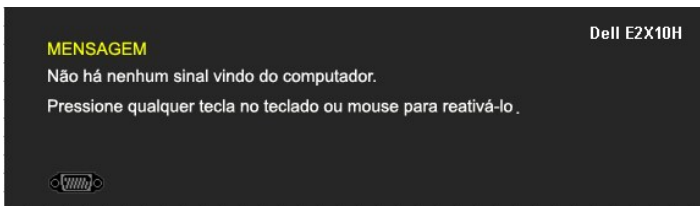
E2210H:

Modos VESA	Sinc Horizontal	Sinc Vertical	Vídeo	Indicador de Energia	Consumo de Energia
Operação normal	Ativo	Ativo	Ativo	Azul	27W
Modo Ativo-desligado	Inativo	Inativo	Branco	Ambar	Menos de 1 W
Desligar	-	-	-	Desligado	Menos de 1 W

E2310H:

Modos VESA	Sinc Horizontal	Sinc Vertical	Vídeo	Indicador de Energia	Consumo de Energia
Operação normal	Ativo	Ativo	Ativo	Azul	29W
Modo Ativo-desligado	Inativo	Inativo	Branco	Ambar	Menos de 1 W
Desligar	-	-	-	Desligado	Menos de 1 W

O OSD somente funcionará no modo *operação normal*. Quando algum botão com exceção do interruptor for pressionado no modo Ativo-desligado, as seguintes



Ativar o computador e o monitor para obter acesso ao [OSD](#).



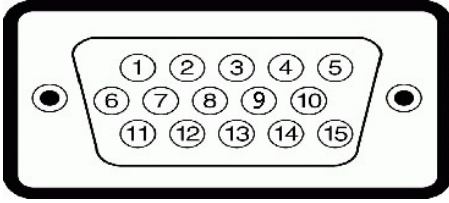
NOTA: Monitor do Painél Plano Dell E2010H/E2210H/E2310H é TC003 e compatível com ENERGY STAR®.

Consumo de energia zero em modo OFF pode somente ser obtido ao desconectar o cabo principal do monitor.



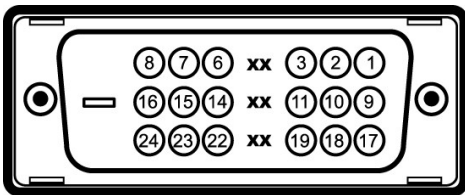
Atribuições de Pin

Conector D-Sub 15-pin



Número de Pin	Lado do Monitor do Cabo de Sinal Lateral com 15-pin
1	Vídeo-Vermelho
2	Vídeo-Verde
3	Vídeo-Azul
4	GND
5	Auto-teste
6	GND-R
7	GND-G
8	GND-B
9	DDC +5V
10	GND-sinc
11	GND
12	Dados DDC
13	Sinc-H
14	Sinc-V
15	Relógio DDC

Conector DVI



Número de Pino 24 pinos Lado Conectado Sinal Cabo

1	TMDS RX2-
2	TMDS RX2+
3	Terra TMDS
4	Flutuando
5	Flutuando
6	Relógio DDC
7	Dados DDC
8	Flutuando
9	TMDS RX1-
10	TMDS RX1+
11	Terra TMDS
12	Flutuando
13	Flutuando
14	Energia +5V/+3.3V
15	Auto teste
16	Detecção de Plugue Quente
17	TMDS RX0-
18	TMDS RX0+
19	Terra TMDS
20	Flutuando
21	Flutuando
22	Terra TMDS
23	RelógioTMDS+

Capacidade de Plug and Play

Você pode instalar o monitor em qualquer sistema compatível Plug and Play. O monitor proporciona automaticamente ao computador com seus Dados de Identificação os protocolos do Canal de Dados de Exibição (DDC) de modo que o sistema possa se configurar e otimizar as configurações do monitor. A maioria das instalações pode selecionar configurações diferentes se necessário.

Especificações do Painél Plano

Número do Modelo	Monitor do Painél Plano Dell E2010H	Monitor do Painél Plano Dell E2210H	Monitor do Painél Plano Dell E2310H
Tipo de tela	Matrix ativa - TFT LCD	Matrix ativa - TFT LCD	Matrix ativa - TFT LCD
Tipo de Painél	TN	TN	TN
Dimensões da tela	20.0 polegadas (20.0-polegada amplo tamanho da imagem visualizável)	21.5 polegadas (21.5-polegada amplo tamanho da imagem visualizável)	23 polegadas (23-polegada amplo tamanho da imagem visualizável)
Preajustar área de visualização:			
Horizontal	442.8 mm (17.4 polegadas)	476.6 mm (18.8 polegadas)	509.8 mm (20.1 polegadas)
Vertical	249.0 mm (9.8 polegadas)	268.1 mm (10.6 polegadas)	286.7 mm (11.3 polegadas)
densidade de pixel	0.277 mm	0.248 mm	0.266 mm
ângulo de visualização:			
Horizontal	170° típico	170° típico	170° típico
Vertical	160° típico	160° típico	160° típico
Produção de luminosidade	250 CD/m ² (typical)	250 CD/m ² (typical)	250 CD/m ² (typical)
Taxa de contraste	1000 a 1 (típico)	1000 a 1 (típico)	1000 a 1 (típico)
Revestimento da face de vidro	Anti-reluzente	Anti-reluzente	Anti-reluzente
Luz de fundo	2 sistemas de luz da borda CCFL	2 sistemas de luz da borda CCFL	2 sistemas de luz da borda CCFL
Tempo de Resposta	5ms típico	5ms típico	5ms típico
Gama Cromática	72% (típico)*	72% (típico)*	72% (típico)*

*Gama cromática do monitor de Painél Plano Dell E2010H/E2210H/E2310H (típico) é baseada nos padrões de teste CIE 1976 (83%) e CIE1931 (72%).

Especificações de Resolução

Número do Modelo	Monitor do Painél Plano Dell E2010H/E2210H/E2310H
Faixa de digitalização:	
Horizontal	30 kHz a 83 kHz (automático)
Vertical	50 Hz a 75 Hz (automático)
Resolução máxima de preajuste	1600 x 900 a 60 Hz (para E2010H) 1920 x 1080 a 60 Hz (para E2210H/E2310H)

Especificações Elétricas

Número do Modelo	Monitor do Painél Plano E2010H/E2210H/E2310H
Sinais de entrada do vídeo	RGB Analógico: 0.7 Volts +/-5%, impedância de entrada de 75 ohm
Sinais de entrada para sincronização	Sincronizações horizontais e verticais separadas, nível TTL de polaridade-livre, SOG (SINC Composta em verde)
Voltagem de entrada AC / frequência / corrente	100 a 240 VAC/50 ou 60 Hz ± 3 Hz/1.6A (Máx.)
Corrente no pico de entrada	120V: 30A (Max.) 240V: 60A (Max.)

Modos de Visualização Pré-ajustada

A tabela seguinte lista os modos preajustados pelos quais Dell garante o tamanho da imagem e a centralização:

Modo de Visualização	Frequência Horizontal (kHz)	Frequência Vertical (Hz)	Relógio de Pixel (MHz)	Sinc Polaridade (Horizontal/Vertical)
VESA, 720 x 400	31.5	70.0	28.3	-/+
VESA, 640 x 480	31.5	60.0	25.2	-/-
VESA, 640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA, 800 x 600	37.9	60.0	40.0	+/+
VESA, 800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
VESA, 1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
VESA, 1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
VESA, 1152 x 864	67.5	75.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024 (para E2210H/E2310H)	64.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024 (para E2210H/E2310H)	80.0	75.0	135.0	+/+
VESA, 1600 x 900 (para E2010H)	55.5	60.0	97.8	+/-
VESA, 1920 x 1080 (para E2210H/E2310H)	67.5	60.0	148.5	+/+

Características Físicas

A tabela seguinte lista as características físicas do monitor:

Número do Modelo	Monitor do Painel Plano Dell E2010H	Monitor do Painel Plano Dell E2210H	Monitor
Tipo de conector	conector azul, sub-miniatura D 15-pin; DVI-D, conector branco	conector azul, sub-miniatura D 15-pin; DVI-D, conector branco	conector
Tipo de cabo de sinal	Analgico: Destacável, D-Sub, 15pins, entregue com ele anexado ao monitor Digital: Destacável, DVI-D, Pinos sólidos, enviado destacado do monitor	Analgico: Destacável, D-Sub, 15pins, entregue com ele anexado ao monitor Digital: Destacável, DVI-D, Pinos sólidos, enviado destacado do monitor	Analgico: entregue Digital: enviado
Dimensões: (com a base)			
Altura	363.2 mm (14.30 polegadas)	381.0 mm (15.00 polegadas)	401.8 mm
Largura	481.2 mm (18.94 polegadas)	515.0 mm (20.28 polegadas)	548.8 mm
Profundidade	151.9 mm (5.98 polegadas)	158.9 mm (6.26 polegadas)	164.0 mm
Dimensões: (without stand)			
Altura	287.6 mm (11.32 polegadas)	306.5 mm (12.07 polegadas)	325.7 mm
Largura	481.2 mm (18.94 polegadas)	515.0 mm (20.28 polegadas)	548.8 mm
Profundidade	60.0 mm (2.36 polegadas)	64.5 mm (2.54 polegadas)	63.5 mm
Dimensões: (sem a base)			
Altura	289.3 mm (11.39 polegadas)	298.3 mm (11.74 polegadas)	310.8 mm
Largura	250.9 mm (9.88 polegadas)	258.9 mm (10.19 polegadas)	265.9 mm
Profundidade	158.9 mm (6.26 polegadas)	158.9 mm (6.26 polegadas)	164.0 mm
Peso com a Embalagem	6.35 kg (14.00 lbs)	6.54 kg (14.38 lbs)	6.76 kg
Peso com a montagem da base e os cabos	4.85 kg (10.67 lbs)	5.11 kg (11.24 lbs)	5.76 kg
Peso sem a montagem da base (Considerações para montagem em parede ou montagem VESA - nenhum cabo)	3.50 kg (7.70 lbs)	3.59 kg (7.90 lbs)	4.10 kg
Peso da montagem da base	0.94 kg (2.07 lbs)	1.00 kg (2.20 lbs)	1.14 kg

Características Ambientais

A tabela seguinte lista as condições ambientais para o seu monitor:



Número do Modelo	Monitor do Painel Plano Dell E2010H/E2210H/E2310H
Temperatura	
1 Operante	0° a 40°C (32° a 104°F)
1 Não-operante	Armazenamento: -20° a 60°C (-4° a 140°F) Entrega: -20° a 60°C(-4° a 140°F)
Umidade	
1 Operante	10% to 80% (não-condensante)
1 Não-operante	Armazenamento: 5% a 90% (não-condensante) Entrega: 5% a 90%(não-condensante)
Altitude	
1 Operante	3,657.6m (12,000 pés) máx
1 Não-operante	12,192m (40,000 pés) máx
Dissipação térmica	E2010H: 102.5 BTU/hora (máximo) 88.8 BTU/hora (típico) E2210H: 130.0 BTU/hora (máximo) 106.0 BTU/hora (típico) E2310H: 136.8 BTU/hora (máximo) 112.8 BTU/hora (típico)

Qualidade do Monitor LCD & Política de Pixel

Durante o processo da fabricação do Monitor LCD, não é raro encontrar um ou mais pixéis fixados em um estado inalterável. O resultado visível é um pixel fixo q pequeno e escuro ou descolorado e brilhante. Quando o pixel permanece aceso, ele é conhecido como "ponto brilhante". Quando o pixel permanece escuro, ele Em quase todo caso, estes pixéis fixos são difíceis de ver e não diminuem a qualidade de visualização ou utilidade. A visualização com 1 a 5 pixéis fixos é consic competitivos. Para maiores informações, veja o site de Suporte Dell no: support.dell.com.

Diretrizes para Manutenção

Cuidados ao Seu Monitor

-  **CUIDADO:** Leia e siga as [instruções de segurança](#) antes de limpar o monitor.
-  **CUIDADO:** Antes de limpar o monitor, desconecte o cabo de alimentação do monitor da tomada elétrica.

Para obter o melhor funcionamento, siga as instruções na lista abaixo ao desempacotar, limpar ou manusear seu monitor:

- 1 Para limpar sua tela anti-estática, umedeça levemente um pano macio e limpo em água. Se possível, use um tecido especial para limpeza de tela ou soluç estático. Não use benzeno, solvente, amônia, limpadores abrasivos, ou ar comprimido.
 - 1 Use um pano levemente molhado e morno para limpar as partes plásticas. Evite usar detergente de qualquer tipo porque alguns detergentes deixam um:
 - 1 Se você notar um pó branco ao desempacotar seu monitor, limpe-o com um pano. Este pó branco ocorre durante a entrega do monitor.
 - 1 Maneje seu monitor com cuidado porque um monitor de côr mais escura se arranha e apresenta mais marcas de riscado do que um monitor de côr mais cl
 - 1 Para ajudar a manter a melhor qualidade de imagem no seu monitor, use um protetor de tela dinamicamente mutável e desligue seu monitor quando não
-

[Voltar à Página de Índice](#)

[Voltar à página de índice](#)

Apêndice

Guia do utilizador do monitor de ecrã plano Dell™ E2010H/E2210H/E2310H

- [Instruções de segurança](#)
- [Avisos da FCC \(somente Estados Unidos\)](#)
- [Como entrar em contacto com a Dell](#)

ATENÇÃO: Instruções de segurança

 **ATENÇÃO:** O uso de controlos, ajustes ou procedimentos não especificados neste documento pode resultar em choque elétrico e outros riscos de natureza mecânica e elétrica.


Para mais informações acerca das normas de segurança a seguir, consulte a secção *Guia Informativo do produto*.

Avisos da FCC (somente Estados Unidos)

Para o Aviso FCC e outras informações reguladoras, consulte o website de conformidade reguladora localizado em http://www.dell.com/regulatory_compliance.

Como entrar em contacto com a Dell

Nos E.U.A.: 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **NOTA:** Se não tiver ligação à Internet, poderá encontrar informação sobre como contactar a Dell na factura, na embalagem do produto, no talão de compra ou no catálogo de produtos Dell.

A Dell dispõe de vários serviços de assistência técnica tanto online como por telefone. A disponibilidade destes varia conforme o país e o produto e alguns serviços podem não estar disponíveis na sua área. Para contactar a secção de vendas, de assistência técnica ou de apoio ao cliente da Dell:

1. Visite o site support.dell.com.
 2. Procure o seu país ou a sua região no menu pendente **Choose A Country/Region** existente na parte inferior da página.
 3. Clique em **Contact Us** no lado esquerdo da página.
 4. Seleccione o serviço pretendido ou a ligação segundo o que pretender..
 5. Escolha o método de contacto que lhe for mais conveniente.
-

[Voltar à página de índice](#)


[Voltar à página de índice](#)

Instalação do monitor

Monitor de Painel Plano Dell™ E2010H/E2210H/E2310H

Se você tem um computador de mesa Dell™ ou um computador portátil Dell™ com acesso à Internet

1. Acesse <http://support.dell.com>, digite a etiqueta de serviço e faça o download da versão mais recente da placa de vídeo.
2. Após instalar os drivers para seu Adaptador Gráfico, tente definir a resolução em 1600 x 900 (para E2010H) ou 1920x1080 (para E2210H/E2310H) novamente.

 **NOTA:** Caso você não possa definir a resolução em 1600 x 900 (para E2010H) ou 1920x1080 (para E2210H/E2310H) , favor contatar a Dell™ para perguntar sobre o Adaptador Gráfico que suporta estas resoluções.

[Voltar à página de índice](#)


[Voltar à página de índice](#)

Instalação do monitor

Monitor de Painel Plano Dell™E2010H/E2210H/E2310H

Se você não tem um computador de mesa, computador portátil, ou placa gráfica Dell™

1. Clique com o botão direito na área de trabalho e selecione **Propriedades**.
2. Selecione a guia **Configurações**.
3. Selecione **Avançadas**.
4. Identifique o fornecedor do controlador gráfico a partir da descrição na parte superior da janela (por exemplo, NVIDIA, ATI, Intel, etc.).
5. Consulte o website do fornecedor da placa gráfica para o driver atualizado (por exemplo, <http://www.ATI.com> o <http://www.NVIDIA.com>).
6. Após instalar os drivers para seu Adaptador Gráfico, tente definir a resolução em **1600 x 900 (para E2010H) ou 1920 x 1080 (para E2210H/E2310H)** novamente.

 **NOTA:** Caso você não possa definir a resolução em 1600 x 900 (para E2010H) ou 1920 x 1080 (para E2210H/E2310H), entre em contato com o fabricante do seu computador ou considere comprar um adaptador gráfico que suportará a resolução de vídeo de 1600 x 900 (para E2010H) ou 1920 x 1080 (para E2210H/E2310H).

[Voltar à página de índice](#)


[Voltar à página de índice](#)

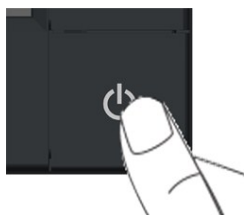
Operando o Monitor

Dell™ E2010H/E2210H/E2310H Guia do Usuário do Monitor de Painél Plano

- [Usando os Controles do Painél Frontal](#)
- [Usando o Menu de Visualização na Tela \(OSD\)](#)
- [Configurando a Resolução Máxima](#)
- [Usando a Barra de Som Dell \(Opcional\)](#)
- [Usando a Inclinação](#)

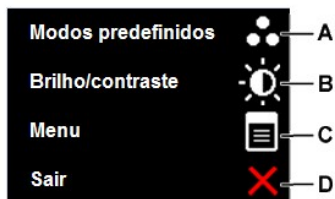
Ligando o Monitor





Pressione o  botão para ligar o monitor



Usando os Controles do Painél Frontal


Use as teclas frontais do monitor para ajustar as configurações de imagem.



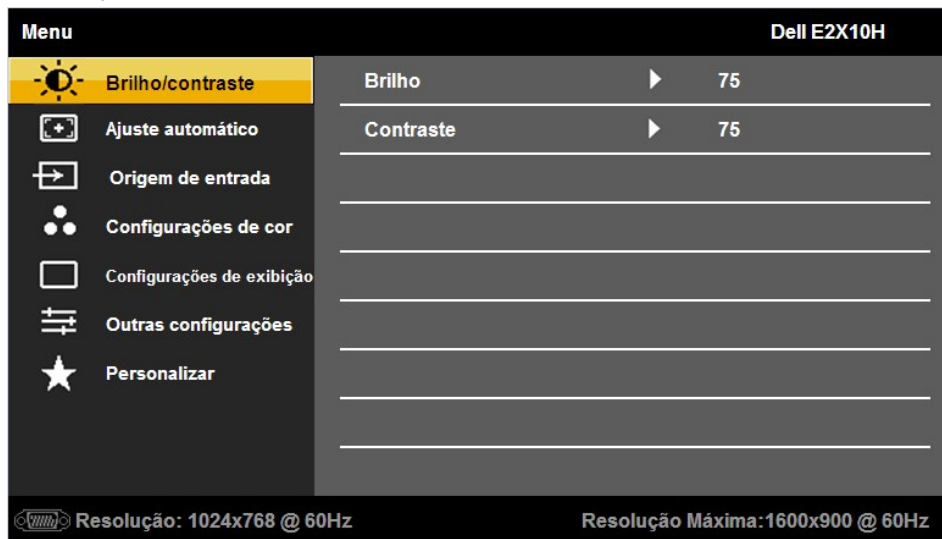
Tecla do painél frontal	Descrição
A  Modos Pré-ajustados	Use a tecla de Modos Pré-Ajustados para escolher a partir de uma lista de modos de cor pré-ajustados. Veja Usando o Menu OSD .
B  Luminosidade / Contraste	Use a tecla de Brilho / Contraste para ajustar o brilho e contraste.
C  Menu	Use a tecla Menu para acessar o Menu.
D  Sair	Use a tecla Sair para sair do Menu.









Usando o Menu de Visualização na Tela (OSD)

Acessando o Sistema de Menu


1. Pressione o botão  para abrir o menu OSD e exibir o menu principal.

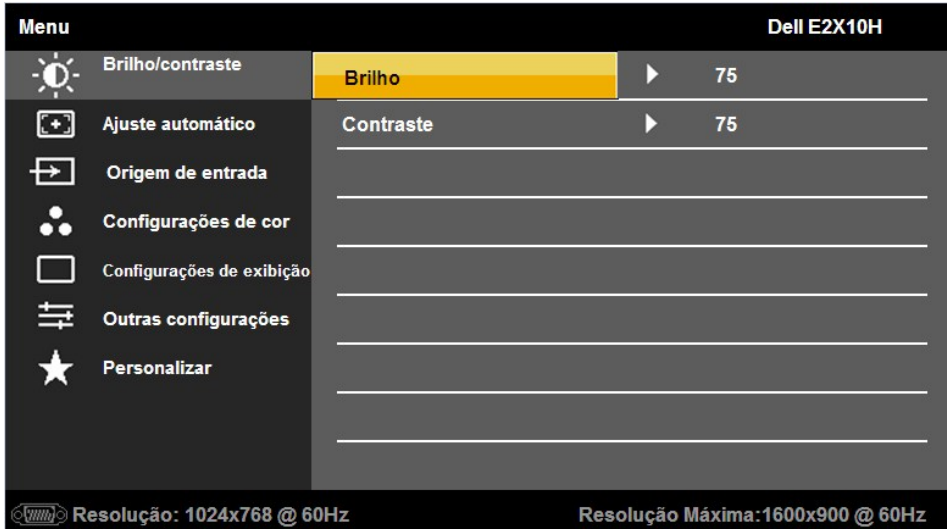









Menu Principal



2. Pressione os botões  e  para alternar entre as opções no Menu. Ao mover de um ícone ao outro, o nome da opção é realçado.
3. Para selecionar um item realçado no menu pressione o botão  novamente.
4. Pressione o botão  para entrar a barra deslizante e em seguida use os botões  ou , de acordo com os indicadores no menu, para fazer suas mudanças.
5. Selecione  para sair no menu Exibir na tela ou selecione  para aceitar e retornar ao menu anterior.

A tabela abaixo proporciona uma lista de todas as opções do menu OSD e suas funções.

Ícone	Menu e Sub-menus	Descrição
	BRILHO/CONTRASTE	Use o menu Brightness/Contrast para ajustar o Brilho/Contraste.

		 <p>Brilho Pressione a tecla  para aumentar o brilho e pressione a tecla  para reduzir o brilho (mín 0 ~ máx 100).</p> <p>Contraste Pressione a tecla  para aumentar o contraste e pressione a tecla  para reduzir o contraste (mín 0 ~ máx 100).</p>
	<p>Auto Ajuste</p>	<p>Use esta tecla para ativar a configuração automática e ajustar o menu. O diálogo seguinte aparece na tela negra enquanto automaticamente à entrada atual:</p> <div data-bbox="495 934 1096 1039" style="background-color: black; color: white; text-align: center; padding: 10px; margin: 10px 0;"> <p>Ajuste automático em curso...</p> </div> <p>Auto Ajuste permite que o monitor se ajuste automaticamente ao sinal do vídeo de entrada. Depois de usar o Auto Ajuste, usando os controles do Relógio de Pixel (Comum) e Fase (Fina) sob as Configurações de Imagem.</p> <p>NOTA: Auto Ajuste não ocorre se você pressionar o botão enquanto não há sinais de entrada de vídeo ativo ou cabos anexados.</p>
	<p>Origem de entrada</p>	 <p>VGA Selecione entrada VGA quando você estiver usando um conector analógico (VGA). Pressione  para selecionar a fonte de</p> <p>DVI-D Selecione entrada DVI-D quando você estiver usando um conector Digital (DVI). Pressione  para selecionar a fonte de entr</p>

Procurar Fontes

Selecione Auto Seleção para procurar sinais de entrada disponíveis.



CONFIGURAÇÃO DE CÔR

Use o menu **Configuração de Côr** para ajustar as configurações da côr do monitor.

The screenshot shows the 'Menu' for the Dell E2X10H monitor. The 'Formato de cor de entrada' option is highlighted in yellow. The menu items are: Brilho/contraste, Ajuste automático, Origem de entrada, Configurações de cor, Configurações de exibição, Outras configurações, and Personalizar. The 'Formato de cor de entrada' sub-menu is open, showing 'Seleção de modo' (Gráficos), 'Modos predefinidos' (Padrão), and 'Redefinir config. de cor'. At the bottom, the resolution is set to 1024x768 @ 60Hz, with a maximum resolution of 1600x900 @ 60Hz.

Entrada do Formato de Côr

Permite-lhe configurar o modo de entrada de vídeo para:

- 1 **RGB:** Selecione esta opção se o seu monitor estiver conectado a um computador ou reprodutor de DVD usando o cat DVI.
- 1 **YPbPr:** Selecione esta opção se o seu reprodutor de DVD suportar somente a saída YPbPr.

Seleção de Modo

Permite-lhe configurar o modo de visualização para:

- 1 **Gráficos:** Selecione este modo se o seu monitor estiver conectado ao seu computador.
- 1 **Vídeo:** Selecione este modo se o seu monitor estiver conectado a um reprodutor de DVD.

NOTA: Dependendo do Modo de Visualização, você deve selecionar os Modos Pré-Definidos disponíveis para a mudança do



Modo Pré-Definido

Permite-lhe escolher a partir de uma lista de modos de côr pré-definida.








No modo **Gráficos**, você pode configurar a côr para os seguintes valores pré-definidos:

The screenshot shows the 'Menu' for the Dell E2X10H monitor. The 'Modos predefinidos' option is highlighted in yellow, and the 'Padrão' sub-option is selected with a checkmark. The menu items are: Brilho/contraste, Ajuste automático, Origem de entrada, Configurações de cor, Configurações de exibição, Outras configurações, and Personalizar. The 'Modos predefinidos' sub-menu is open, showing 'Redefinir config. de cor', 'Quente', 'Frio', and 'Personalizado (RGB)'. At the bottom, the resolution is set to 1024x768 @ 60Hz, with a maximum resolution of 1600x900 @ 60Hz.

- 1 **Padrão:** Carrega as configurações de côr padrão do monitor. Este é o modo pré-definido padronizado.
- 1 **Multimedia:** Carrega as configurações de côr ideais para aplicações de multimedia.
- 1 **Jogo:** Carrega as configurações de côr ideais para a maioria dos jogos.



- 1 **Quente:** Aumenta a temperatura da cr. A tela parece mais intensa com uma tonalidade vermelha/amarela.
- 1 **Fria:** Reduz a temperatura da cr. A tela parece mais fria com uma tonalidade azul.
- 1 **Personalizar (RGB):** Permite-lhe ajustar manualmente as configurações de cr. Pressione as teclas  e  para a Verde e Azul e para criar seu próprio modo de cr pré-definida.

No modo de **Video**, você pode configurar a côr aos seguintes valores pré-definidos:

Menu		Dell E2X10H	
	Brilho/contraste	Formato de cor de entrada	
	Ajuste automático	Seleção de modo	
	Origem de entrada	Modos predefinidos	<input checked="" type="checkbox"/> Filme
	Configurações de cor	Matiz	Jogo
	Configurações de exibição	Saturação	Esporte
	Outras configurações	Redefinir config. de cor	Natureza
	Personalizar		
		Resolução: 1024x768 @ 60Hz	
		Resolução Máxima:1600x900 @ 60Hz	



- 1 **Filme:** Carrega as configurações de cr ideais para filmes. Este é o modo pré-definido padronizado.
- 1 **Jogo:** Carrega configurações de cr ideais para a maioria das aplicações de jogo.
- 1 **Esportes:** Carrega configurações de cr ideais para esportes.
- 1 **Natureza:** Carrega configurações de cr ideais para natureza.

Tonalidade

Permite-lhe ajustar a tonalidade da apresentação da imagem. Use  ou  para ajustar a tonalidade de '0' a '100'.

Saturação

NOTA: Ajuste de tonalidade está disponível somente no modo **Video**.

Permite-lhe ajustar a saturação de cr da imagem. Use  ou  para ajustar a saturação de '0' a '100'.

Reajustar

NOTA:Ajuste da saturação está disponível somente no modo **Video**.

Configurações de Cr








Reajusta as configurações de cr do seu monitor para os padrões de fábrica.




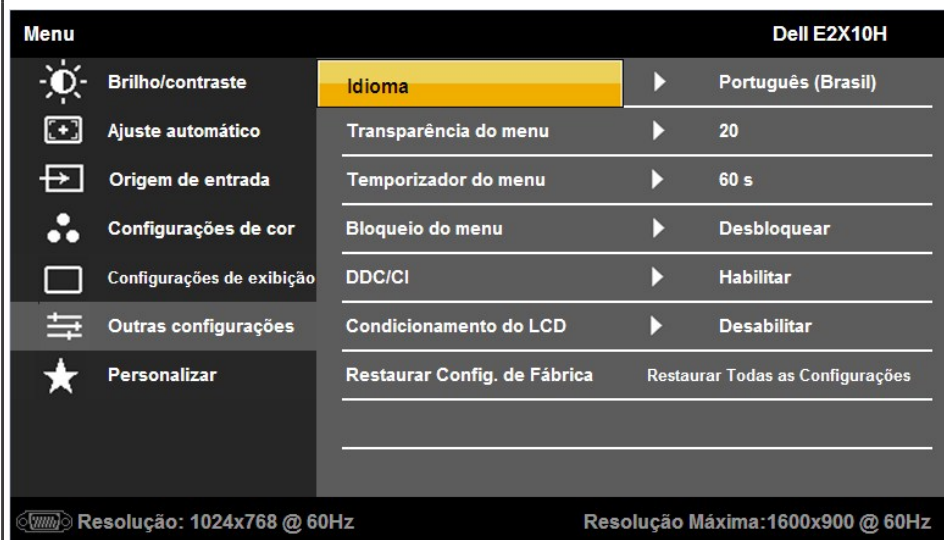
CONFIGURAÇÕES DE VISUALIZAÇÃO




Use o menu **Configurações de Visualização** para ajustar as configurações de visualização do monitor.




Menu		Dell E2X10H	
	Brilho/contraste	Posição horizontal	▶ 50
	Ajuste automático	Posição vertical	▶ 50
	Origem de entrada	Nitidez	▶ 50
	Configurações de cor	Clock de pixel	▶ 50
	Configurações de exibição	Fase	▶ 50
	Outras configurações	Redefinir config. de exibição	
	Personalizar		
		Resolução: 1024x768 @ 60Hz	
		Resolução Máxima:1600x900 @ 60Hz	

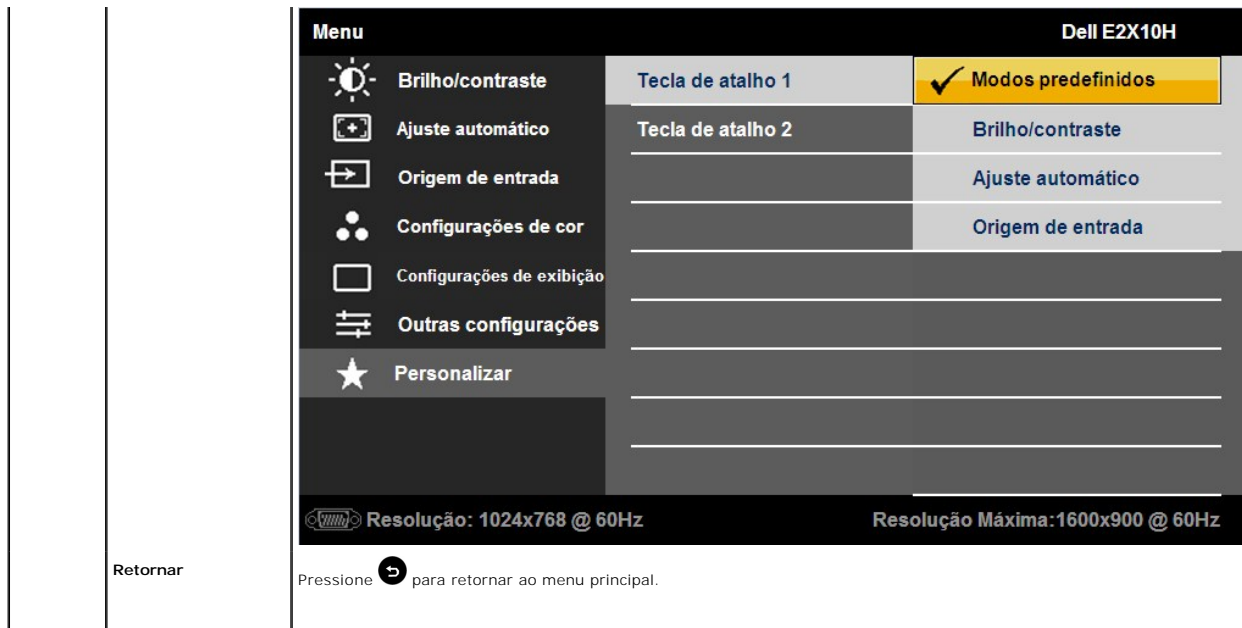
Retornar	Pressione  para retornar ao menu principal.
Posição Horizontal	Use os botões  ou  para ajustar a imagem para a esquerda ou para a direita. Mínimo é '0' (-). Máximo é '100' (+).
Posição Vertical	Use os botões  ou  para ajustar a imagem para cima e para baixo. Mínimo é '0' (-). Máximo é '100' (+)
Nítidez	Esta característica pode fazer a imagem ficar mais nítida ou mais suave. Use  ou  para ajustar a nitidez de '0' a '100'
Relógio de Pixel	Os ajustes de Phase (Fase) e Pixel Clock (Relógio de Pixel) permitem-lhe ajustar seu monitor para a sua preferência. Use o melhor qualidade de imagem.
Phase	Se não forem obtidos resultados satisfatórios usando o ajuste de Phase (Fase), use o ajuste do Relógio de Pixel (comum) e novamente.
Reajuste das Configurações de Visualização	Selecione esta opção para restaurar as configurações de visualização padrão.

 **OUTRAS CONFIGURAÇÕES** Seleccione esta opção para ajustar as configurações do OSD, tais como, as linguagens do OSD, a duração em que o menu p



Retornar	Pressione  para retornar ao menu principal.
Linguagem	Permite-lhe configurar a visualização OSD para uma das oito linguagens: Inglês, Espanhol, Francês, Alemão, Japonês, Português Simplificado ou Russo
Transparência do Menu	Permite-lhe ajustar o fundo do OSD de opaco para transparente.
Temporizador do Menu	Permite-lhe configurar o horário no qual o OSD permanece ativo depois de você pressionar uma tecla no monitor. Use as teclas  e  para ajustar o controle deslizante em incrementos de 1 segundo, de 5 a 60 segundos.
Bloqueio do Menu	Controla o acesso do usuário aos ajustes. Quando Bloquear é selecionado, nenhum ajuste do usuário é permitido. NOTA: Quando o OSD está travado, pressione o primeiro controle de OSD acima do controle Energia Ligar/Desligar por 15
DDC/CI	DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface) permite que um software no seu computador ajuste as configurações como brilho, balanço de cor, etc. Ativar (Padrão): Otimiza a performance do seu monitor e proporciona uma experiência melhor ao cliente. Desativar: Desativa a opção DDC/CI e a mensagem seguinte aparece na tela.

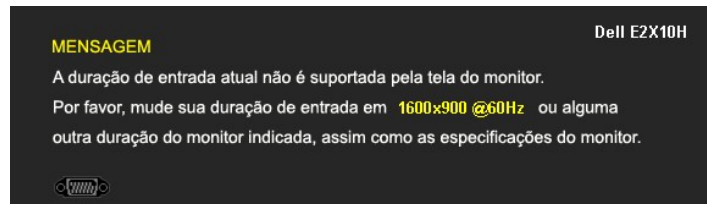
		 <p>Menu Dell E2X10H</p> <ul style="list-style-type: none"> Brilho/contraste Ajuste automático Origem de entrada Configurações de cor Configurações de exibição Outras configurações Personalizar <ul style="list-style-type: none"> Idioma Transparência do menu Temporizador do menu Bloqueio do menu DDC/CI Habilitar Condicionamento do LCD Desabilitar Restaurar Config. de Fábrica <p>Resolução: 1024x768 @ 60Hz Resolução Máxima:1600x900 @ 60Hz</p>
	<p>Condicionamento do LCD</p>	<p>Ajuda a reduzir casos menores de retenção de imagem. Dependendo do grau de retenção da imagem, o programa pode lev Você pode ativar esta característica selecionando "Ativar".</p>  <p>Menu Dell E2X10H</p> <ul style="list-style-type: none"> Brilho/contraste Ajuste automático Origem de entrada Configurações de cor Configurações de exibição Outras configurações Personalizar <ul style="list-style-type: none"> Idioma Transparência do menu Temporizador do menu Bloqueio do menu DDC/CI Condicionamento do LCD Habilitar Restaurar Config. de Fábrica Desabilitar <p>Resolução: 1024x768 @ 60Hz Resolução Máxima:1600x900 @ 60Hz</p>
	<p>Personalizar</p>	<p>Permite-lhe ajustar a tecla de atalho para: 1. Modos pré-definidos, 2. Brilho / Contraste, 3. Auto Ajuste, 4. Origem de entra</p>
	<p>Reajuste de Fábrica</p>	<p>Reajusta todas as configurações OSD para os valores pré-definidos de fábrica.</p>



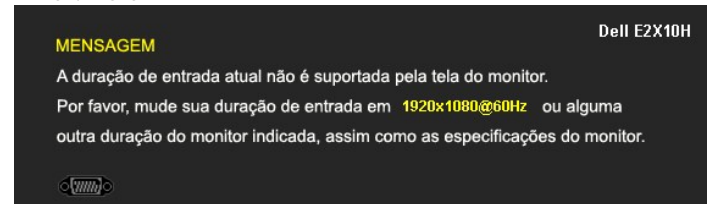
Mensagens de Advertência do OSD

Quando o monitor não suporta um modo de resolução particular você verá a seguinte mensagem:

E2010H:

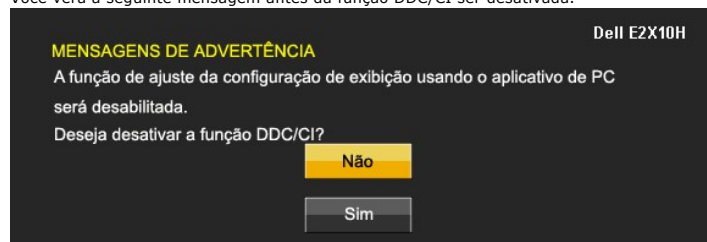


E2210H/E2310H:

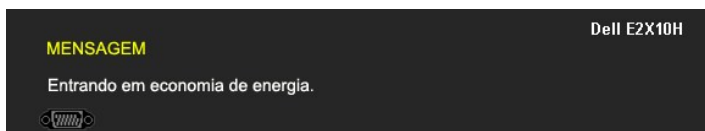


Isto significa que o monitor não pode sincronizar com o sinal que ele está recebendo do computador. Veja [Especificações do Monitors](#) para saber dos limites de frequência Horizontal e Vertical endereçáveis por este monitor. O modo recomendado é 1600 x 900 (para E2010H) ou 1920 x 1080 (para E2210H/E2310H).

Você verá a seguinte mensagem antes da função DDC/CI ser desativada.

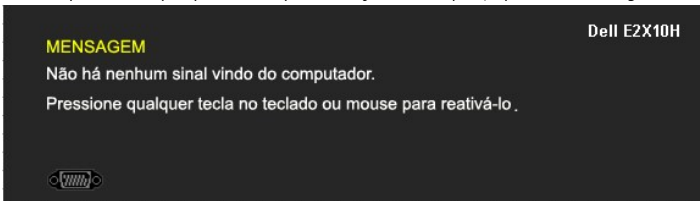


Quando o monitor entra no modo Economizar Energia, a seguinte mensagem aparece:



Ative o computador e acorde o monitor para ganhar acesso ao [OSD](#)

Se você pressionar qualquer botão que não seja o interruptor, aparecerão as seguintes mensagens dependendo da entrada selecionada:



Caso a entrada VGA ou DVI-D estiver selecionada e ambos os cabos VGA e DVI-D não estiverem conectados, uma caixa de diálogo como exibida abaixo aparecerá



Veja [Resolução de Problemas](#) para maiores informações.

Configurando a Resolução Máxima

Para configurar a resolução Máxima para o monitor:

1. Faça clique direito na área de trabalho e selecione **Propriedades**.
2. Selecione o guia **Configurações**.
3. Defina a resolução de tela em 1600 x 900 (para E2010H) ou 1920 x 1080 (para E2210H/E2310H).
4. Clique **OK**.

Caso você não veja 1600 x 900 (para E2010H) ou 1920 x 1080 (para E2210H/E2310H) como opção, você pode precisar atualizar seu driver gráfico. Dependendo do seu computador, complete um dos seguintes procedimentos:

1. Se você tem um computador de mesa Dell ou computador portátil:
 - o Vá para support.dell.com, entre a opção de serviço, e descarregue o controlador mais recente para seu cartão gráfico.
1. Se você está usando um computador não-Dell (portátil ou de mesa):
 - o Vá para o site de suporte para seu computador e descarregue os controladores gráficos mais recentes.
 - o Vá ao site de web do seu cartão gráfico e descarregue os controladores gráficos mais recentes.

Usando a Barra de Som Dell (Opcional)

A Barra de Som Dell é um sistema estéreo de dois canais, montável sobre Telas de Painel Plano Dell. A Barra de Som tem um volume rotatório e controle de ligação/desligamento para ajustar o nível do sistema geral, um LED para indicação de energia, e dois conectores do fone de ouvido para áudio.

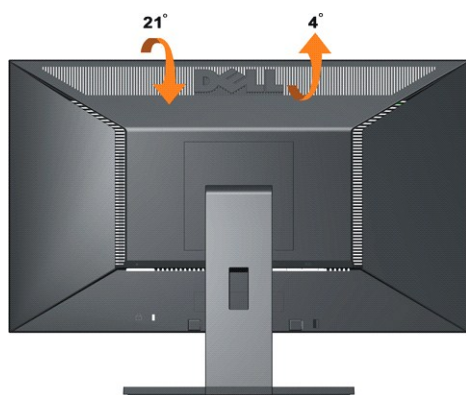



1.	Controle de energia /volume
2.	Indicador de energia
3.	Conectores do Fone de Ouvido

Usando a Inclinação

Inclinação

Com um pedestal embutido, você pode inclinar o monitor para o ângulo de visualização mais confortável.



 **NOTA:** Com um pedestal embutido, você pode inclinar o monitor para o ângulo de visualização mais confortável.

[Retornar para a página de conteúdo](#)

[Voltar à página de índice](#)

Instalação do monitor

Monitor de Painei Plano Dell™E2010H/E2210H/E2310H

Configurando a resolução da tela para 1600 x 900 (para E2010H) ou 1920 x 1080 (para E2210H/E2310H) (Máximo)

Para um desempenho de exibição ótimo ao usar os sistemas operacionais Microsoft Windows®, defina a resolução da tela para 1600 x900 (para E2010H) ou 1920 x 1080 (para E2210H/E2310H) pixels executando um dos seguintes passos:

1. Clique com o botão direito na área de trabalho e selecione **Propriedades**.
2. Selecione a guia **Configurações**.
3. Mova a barra de rolagem à direita pressionando e segurando o botão esquerdo do mouse e ajuste a resolução da tela em **1600 x900 (para E2010H)** ou **1920 x 1080 (para E2210H/E2310H)**.
4. Clique em **OK**.

Caso você não veja **1600 x900 (para E2010H)** ou **1920 x 1080 (para E2210H/E2310H)** como opção, você pode precisar atualizar seu driver gráfico. Escolha a situação abaixo que melhor descreva o sistema do computador que você está usando e siga as instruções fornecidas:

1: [Se você tem um computador de mesa Dell™ ou um computador portátil Dell™ com acesso à Internet.](#)

2: [Se você não tem um computador de mesa, computador portátil, ou placa gráfica Dell™.](#)

[Voltar à página de índice](#)

Monitor de Painel Plano Dell™E2010H/E2210H/E2310H

[Guia do usuário](#)

[Configurando a resolução da tela para 1600 x 900 \(para E2010H\) ou 1920 x 1080 \(para E2210H/E2310H\) \(Máximo\)](#)

**As informações neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.
© 2009 Dell Inc. Todos os direitos reservados.**

É terminantemente proibido todo e qualquer tipo de reprodução sem a autorização por escrito da Dell Inc.

Marcas comerciais usadas neste texto: *Dell* e o logotipo da Dell são marcas comerciais da Dell Inc; *Microsoft* e *Windows* são marcas comerciais registradas ou marcas comerciais de Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou outros países. *ENERGY STAR* é uma marca comercial registrada da Agência de Proteção Ambiental dos EUA. Como associado da ENERGY STAR, Dell Inc. há determinado que este produto cumpre com as diretrizes de ENERGY STAR para eficiência de energia.

Outros nomes e marcas comerciais podem ser usados neste documento como referência a outros proprietários de nomes ou marcas ou a seus produtos. A Dell Inc. nega qualquer interesse de propriedade em marcas e nomes comerciais que não sejam seus.

Modelos E2010Hc/E2210Hc/E2310Hc/E2010Ht/E2210Hf/E2310Hf

Mai 2009 Rev. A00


[Voltar à Página do Índice](#)

Instalação do Monitor

Dell™ E2010H/E2210H/E2310H Guia do Usuário do Monitor com Painel Plano

- [Fixando a Base](#)
- [Conectando Seu Monitor](#)
- [Fixando a Barra de Som Dell \(Opcional\)](#)
- [Removendo a Base de Suporte](#)
- [Montagem na Parede \(Opcional\)](#)

Fixando a Base


 **NOTA:** A base vem separada quando o monitor é entregue da fábrica.



Remova a capa do monitor e coloque o monitor sobre ela.

1. Encaixe duas guias na parte superior do suporte na fenda na parte traseira do monitor.
2. Baixe o monitor para que a área de montagem do monitor encaixe no suporte.

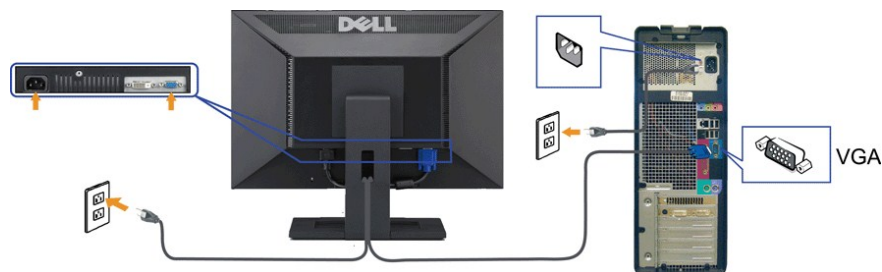
Conectando Seu Monitor

 **CUIDADO:** Antes de você começar qualquer um dos procedimentos nesta seção, siga as [Instruções de Segurança](#).

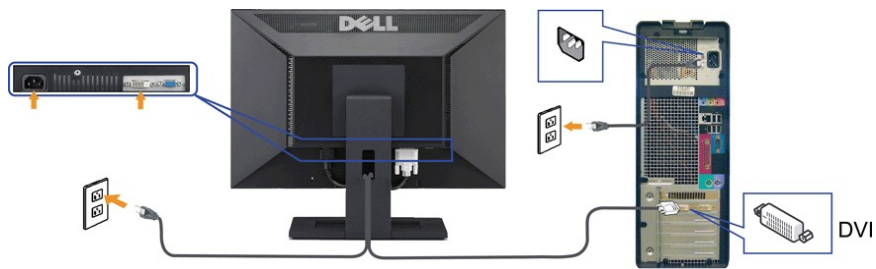
Para conectar seu monitor ao computador:

1. Desligue o seu computador e desconecte o cabo de alimentação.
2. Conecte ou o cabo branco do conector do monitor (digital DVI-D) ou o azul (analógico VGA) à porta de vídeo correspondente na parte de trás do seu computador. Não conecte ambos os cabos no mesmo computador. Use both the cables only when they are connected to two different computers with appropriate video systems

Conectando o Cabo VGA Azul



Conectando o Cabo DVI



⚠ CUIDADO: Os Gráficos são usados somente para o propósito de ilustração. A aparência do computador pode variar..

Fixando a Barra de Som Dell (Opcional)



⚠ AVISO: Não use com nenhum dispositivo outro que a Barra de Som Dell.

Para fixar a barra de som:

1. Operando pela parte traseira do monitor, fixe a Barra de Som alinhando as duas fendas com as duas presilhas ao longo da parte inferior do monitor.
2. Deslize a Barra de Som para a esquerda até que ele se encaixe no lugar.
3. Conecte a Barra de Som com o conector de energia DC do Adaptador de Energia da Barra de Som.
4. Insira o mini conector estéreo na parte traseira da Barra de Som dentro do conector de saída de áudio do computador.

Removendo o Suporte

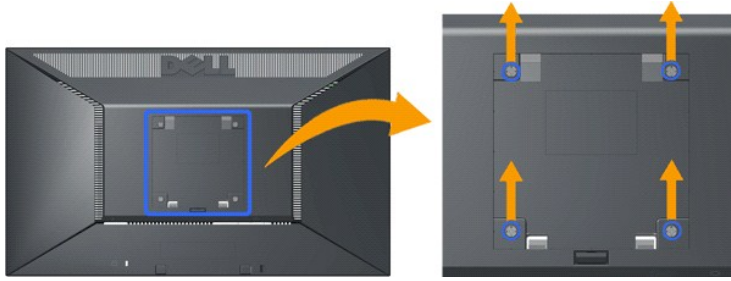
⚠ NOTA: Para prevenir arranhões na tela de LCD coloque o monitor sobre um tecido macio ou almofada.

Para remover o suporte:



1. Pressione e segure o botão de liberação do suporte.
2. Levante o suporte e o retire do monitor .


Montagem na Parede (Opcional)



(Dimensões do parafuso: M4 x 10mm).

Consulte as instruções que vêm com o kit de montagem da base compatível VESA.

1. Coloquem o painel do monitor sobre um tecido macio ou almofada em uma mesa plana estável.
2. Remova o suporte
3. Use uma chave de fenda para remover os quatro parafusos que seguram a capa plástica.
4. Acople a braçadeira de montagem do kit de montagem para parede ao LCD.
5. Monte o LCD na parede seguindo as instruções que vêm com o kit de montagem da base.

 **NOTA:** Apenas para uso com UL (Laboratórios Subscritores) Braçadeira de Montagem de Parede Listada com capacidade mínima de peso/carga de 4,36kg.

[Voltar à Página de Índice](#)

[Voltar à página de índice](#)

Solução de problemas

Monitor de painel plano Dell™ E2010H/E2210H/E2310H

- [Autoteste](#)
- [Problemas comuns](#)
- [Problemas específicos do produto](#)

⚠ATENÇÃO: Antes de iniciar qualquer procedimento desta seção, siga as [instruções de segurança](#).

Autoteste

O monitor possui um recurso de autoteste que permite verificar se está funcionando de maneira adequada. Se o monitor e o computador estão devidamente conectados, mas a tela permanece escura, execute o autoteste do monitor seguindo estes passos:

1. Desligue o computador e o monitor.
2. Desplugue o cabo de vídeo da parte traseira do computador. Para assegurar a operação apropriada do Auto-Teste, remova tanto o cabo Digital (conector branco) quando o Analógico (conector azul) da parte de trás do computador.
3. Ligue o monitor.

A caixa de diálogo flutuante deve aparecer na tela (contra um fundo preto) se o monitor não puder perceber um sinal de vídeo e estiver funcionando corretamente. Enquanto estiver em modo auto-teste, o LED de energia permanece azul. Também, dependendo da entrada selecionada, uma das caixas de diálogo exibidas abaixo rolará continuamente na tela.



4. Esta caixa também aparecerá durante a operação normal do sistema se o cabo de vídeo estiver desconectado ou danificado.
5. Desligue o monitor e reconecte o cabo de vídeo; em seguida, ligue o computador e o monitor.

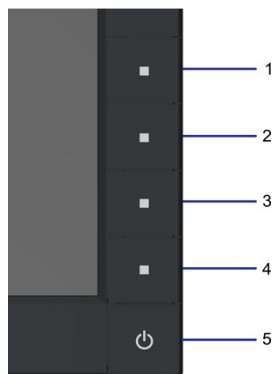
Se a tela do monitor permanecer sem imagem após o procedimento anterior, verifique o controlador de vídeo e o computador, porque o monitor está funcionando normalmente.

📌 NOTA: Quadro de escolha para a característica de Auto-teste não está disponível para modos de Vídeo-S, Composto, e Componente.

Diagnóstico integrado

O monitor tem uma ferramenta de diagnóstico integrado que ajuda a determinar se a anormalidade da tela que você está tendo é um problema inerente do monitor, ou do computador e da placa de vídeo.

📌 NOTA: É possível executar o diagnóstico integrado apenas quando o cabo de vídeo está desconectado e o monitor está no *modo de autoteste*.



Para executar o diagnóstico integrado:

- A. Certifique-se de que a tela esteja limpa (sem partículas de poeira na superfície da tela).
- B. Desconecte o(s) cabo(s) de vídeo da parte traseira do computador ou do monitor. O monitor entrará no modo de autoteste.
- C. Pressione e mantenha pressionado o 1o e o 4o botão no painel dianteiro, simultaneamente por 2 segundos. Uma tela cinza aparecerá.
- D. Inspeccione cuidadosamente a tela quanto a anormalidades.
- E. Pressione o 4o botão no painel dianteiro novamente. A cor da tela muda para vermelho.
- F. Inspeccione a tela quanto a anormalidades.

G. Repita os passos 5 e 6 para inspecionar a tela em verde, azul, e branco.

O teste está completo quando a tela branca reaparecer. Para sair, pressione o 4o botão novamente.

Se você não detectar nenhuma anormalidade na tela depois de usar a ferramenta de diagnóstico integrada, significa que o monitor está funcionando normalmente. Verifique a placa de vídeo e o computador.

Problemas comuns

A tabela a seguir contém informações gerais sobre problemas comuns que o monitor pode apresentar e as possíveis soluções.

Sintomas comuns	O que ocorre	Possíveis soluções
Sem vídeo / LED de funcionamento apagado	Sem imagem	<ul style="list-style-type: none"> 1 Certifique-se de que o cabo de vídeo ligado ao monitor e ao computador esteja devidamente conectados e firmes. 1 Verifique se a tomada elétrica está funcionando corretamente usando qualquer equipamento elétrico. 1 Certifique-se de que o botão liga/desliga esteja totalmente pressionado.
Sem vídeo / LED de funcionamento aceso	Sem imagem ou brilho	<ul style="list-style-type: none"> 1 Aumente os controles de brilho e contraste através do OSD. 1 Execute a verificação do recurso de autoteste do monitor. 1 Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector de vídeo. 1 Execute o diagnóstico integrado.
Foco ruim	Imagem desfocada, borrada ou com fantasmas	<ul style="list-style-type: none"> 1 Realize o Ajuste automático através do OSD. 1 Ajuste os controles de Fase e Clock de pixel através do OSD. 1 Elimine os cabos de extensão de vídeo. 1 Redefina o monitor para as Configurações de fábrica. 1 Altere a resolução de vídeo para a proporção correta (16:10).
Vídeo trêmulo	Imagem ondulada ou em movimento fino	<ul style="list-style-type: none"> 1 Realize o Ajuste automático através do OSD. 1 Ajuste os controles de Fase e Clock de pixel através do OSD. 1 Redefina o monitor para as Configurações de fábrica. 1 Verifique os fatores do ambiente. 1 Coloque e teste o monitor em outro local.
Faltam alguns pixels	Tela de LCD com pontos	<ul style="list-style-type: none"> 1 Desligue e ligue novamente. 1 Pixel permanentemente desligado é um defeito natural que ocorre na tecnologia de LCD. 1 Execute o diagnóstico integrado.
Pixels permanentes	Tela de LCD com pontos claros	<ul style="list-style-type: none"> 1 Desligue e ligue novamente. 1 Pixel permanentemente desligado é um defeito natural que ocorre na tecnologia de LCD. 1 Execute o diagnóstico integrado.
Problemas de brilho	Imagem fraca ou clara demais	<ul style="list-style-type: none"> 1 Redefina o monitor para as configurações de fábrica. 1 Ajuste automático através do OSD. 1 Ajuste os controles de brilho e contraste através do OSD.
Distorção geométrica	A tela não está corretamente centralizada	<ul style="list-style-type: none"> 1 Redefina o monitor para as configurações de fábrica. 1 Ajuste automático através do OSD. 1 Ajuste os controles de brilho e contraste através do OSD.
Linhas horizontais/verticais	A tela tem uma ou mais linhas	<ul style="list-style-type: none"> 1 Redefina o monitor para as configurações de fábrica. 1 Realize o Ajuste automático através do OSD. 1 Ajuste os controles de Fase e Clock de pixel através do OSD. 1 Realize a verificação do recurso de autoteste do monitor e determine se essas linhas também estão presentes no modo de autoteste. 1 Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector de vídeo. 1 Execute o diagnóstico integrado.
Problemas de sincronismo	A tela está embaralhada ou parece estar rachada	<ul style="list-style-type: none"> 1 Redefina o monitor para as configurações de fábrica. 1 Realize o Ajuste automático através do OSD. 1 Ajuste os controles de Fase e Clock de pixel através do OSD. 1 Realize a verificação do recurso de autoteste do monitor e verifique se a tela embaralhada também aparece no modo de autoteste. 1 Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector de vídeo. 1 Reinicie o computador no <i>modo seguro</i>.
Questões relacionadas com a segurança	Sinais visíveis de fumaça ou faíscas	<ul style="list-style-type: none"> 1 Não execute nenhum passo da solução de problemas. 1 Entre em contato com a Dell imediatamente.
Problemas intermitentes	Monitor apresenta defeitos de vez em quando	<ul style="list-style-type: none"> 1 Certifique-se de que o cabo de vídeo ligado ao monitor e ao computador esteja devidamente conectados e firmes. 1 Redefina o monitor para as configurações de fábrica. 1 Execute a verificação do recurso de autoteste do monitor e determine se o problema intermitente também ocorre no modo de autoteste.
Falta de cor	Imagem sem cor	<ul style="list-style-type: none"> 1 Execute a verificação do recurso de autoteste do monitor. 1 Certifique-se de que o cabo de vídeo ligado ao monitor e ao computador esteja devidamente conectados e firmes. 1 Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector de vídeo.
Cor errada	Cor da imagem precária	<ul style="list-style-type: none"> 1 Altere o Modo de configuração de cor no OSD de Configuração de cor para Gráficos ou Vídeo dependendo da aplicação. 1 Tente diferentes configurações predefinidas de cor no OSD de configurações de cor. 1 Ajuste o valor R/G/B no OSD de configurações de cor se o gerenciamento de cor está desligado.

		<ul style="list-style-type: none"> 1 Altere o Formato de cor de entrada para PC RGB ou YPbPr no OSD Configuração avançada. 1 Execute o diagnóstico integrado.
Retenção de uma imagem estática no monitor por um longo período	Sombra frada da imagem estática exibida aparece na tela	<ul style="list-style-type: none"> 1 Use o recurso de Gerenciamento de energia para desligar o monitor sempre que não for usado (para mais informações, consulte Modos de gerenciamento de energia). 1 Ou então, use um protetor de tela de imagem dinâmica. 1 No Menu OSD, sob Ajustar para configurações de fábrica selecione Enable LCD Conditioning (Ativar condicionamento de LCD). Esta opção pode levar diversas horas antes que a imagem seja excluída. 1 NOTA: Burn-in da imagem não é coberto pela sua garantia.

Problemas específicos do produto

Sintomas específicos	O que ocorre	Possíveis soluções
A imagem da tela é pequena demais	A imagem está centralizada na tela, mas não preenche a área de visualização.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Redefina o monitor para as Configurações de fábrica.
Não é possível ajustar o vídeo com os botões no painel frontal	O sistema de OSD não aparece na tela	<ul style="list-style-type: none"> 1 Desligue o monitor e desconecte o cabo de alimentação e, em seguida, volte a conectar o cabo e a ligar o monitor.
Sem sinal de entrada ao pressionar os controles do usuário	Sem imagem, a luz do LED é azul. Ao pressionar a tecla "up" (acima), "down" (abaixo) ou "Menu" a mensagem "No input signal " (Sem sinal de entrada) aparecerá.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Verifique a origem do sinal. Certifique-se de que o computador não esteja no modo de economia de energia movendo o mouse ou pressionando qualquer tecla no teclado. 1 Verifique se o cabo de sinal está conectado devidamente. Se for necessário, reconecte o cabo de sinal. 1 Reinicie o computador ou o reprodutor de vídeo.
A imagem não preenche a tela.	A imagem não preenche a altura ou a largura da tela.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Devido a diferentes formatos de vídeo (proporção) de DVDs, o monitor pode exibir em tela cheia. 1 Execute o diagnóstico integrado.

[Voltar à página de índice](#)